



FICHE PEDAGOGIQUE

- Les enjeux de la consultation en ligne –

Par Chantal Granger

Objectifs :

Acquérir un protocole de consultation en ligne afin de gérer son temps. Réorganiser son emploi du temps pour augmenter son chiffre d'affaires. Recruter de nouvelles clientes.

Public : Salarié(e)s et chefs d'entreprises de salon de coiffure

Type de formation et durée :

- Mettre en place un service de consultation en ligne.
- Organiser son temps de travail
- 2 journées de 4h en visio ou 2 journées de 7h en présentiel

Pré requis : Cap coiffure

I – Etre capable de réaliser un diagnostic en ligne :

- Repérer les besoins des clientes

- Maîtrise de différents types de diagnostics
- Analyser une photo

II- Etablir un diagnostic adapté en moins de 15mn

- Se familiariser à la visio, au travers des différents outils de connexion
- Acquérir un protocole de diagnostic personnalisable

Moyens et Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Exercices et mise en situation
- Échanges interactifs avec le formateur
- Exercices de mise en pratique des techniques acquises

Evaluations :

- Sur les acquis de la formation, Évaluation formative, en cours de formation
- Grille individuelle d'évaluation des acquis à l'issue de la Formation
- Questionnaire de satisfaction de chacun des participants

Sanction : Attestation d'assiduité et de suivi

Intervenant :

Granger Chantal

« Formée dès mes débuts par une MOF, j'ai toujours aimé transmettre. Grâce à mes nombreux diplômes, j'ai pu évoluer dans la profession et créer de nouveaux services. »

--

Dirigeante de Salon Rêve depuis 35 ans.

2011 - Maître artisan

2011- Brevet de Maîtrise III

Depuis 2013- Jury de BM

Depuis 1998- Coiffeur événementiel

2018- Elue personnalité de l'année – Awards Intercoiffure